



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL**
Educadora de educadores

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ADENDA Nª 2 A LA CONVOCATORIA PÚBLICA No. 6 DE 2019

OBJETO

“CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PARA EL LICENCIAMIENTO, MANTENIMIENTO, LA ACTUALIZACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL FIREWALL UTMS (UNIFIED THREAT MANAGEMENT) DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, CON SERVICIOS DE FIREWALL, VPN, ANTIVIRUS, WEB FILTERING, CAPACIDADES ANTISPAM Y ANTIPHISHING Y FUNCIONES IPS BÁSICA, EN ALTA DISPONIBILIDAD”.

BOGOTÁ, OCTUBRE DE 2019



TERMINOS REFERENCIA PARA LA CONVOCATORIA PÚBLICA No. 06 DE 2019

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PARA EL LICENCIAMIENTO, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL FIREWALL UTMS (UNIFIED THREAT MANAGEMENT) DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, CON SERVICIOS DE FIREWALL, VPN, ANTIVIRUS, WEB FILTERING, CAPACIDADES ANTISPAM Y ANTIPHISHING Y FUNCIONES IPS BÁSICA, EN ALTA DISPONIBILIDAD

- 1) Mediante esta adenda, se modifica apartes del Numeral “**6) REFERENTES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS REQUERIDAS**” de los términos de referencia de la Convocatoria Pública No 6 de 2019 de la siguiente manera:

“6) REFERENTES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS REQUERIDAS

ACTUALIZACION TECNOLOGICA DEL SISTEMA DE SEGURIDAD (UTM) UPN		
CARACTERISTICAS	DESCRIPCION	OFERTADO
CANTIDAD	3 Equipos APPLIANCE SOPORTE, GARANTIA DE LOS UTM 12400 Next Generation Threat Prevention Appliances 2 UTMS y una consola de administración	Se tiene
MARCA	Check Point	Se tiene
SOFTWARE	Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Prevention Package Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT and ASPM bladesABOT and ASPM bladesFor CK: 00:1C:7F:3D:7B:C9n	Se tiene
SMART REPORTER	Smart Reporter blade Management for Smart-205 for 1 year for CK: 00:1C:7F:41:DE:99Account ID: 0006708045 Support Offer Reference No. 1010382349 Renewal Period: 30-06-2017 a 30-06-2018	
COMPROMISOS CONTRATISTAS	Realizar un afinamiento, configuración, pruebas y puesta en funcionamiento, cuando aplique, de la Actualización a realizar sobre los equipos tipo APPLIANCE (hardware y software) que actualmente cuenta la universidad.	



TERMINOS REFERENCIA PARA LA CONVOCATORIA PÚBLICA No. 06 DE 2019

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PARA EL LICENCIAMIENTO, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACION Y CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL FIREWALL UTMS (UNIFIED THREAT MANAGEMENT) DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, CON SERVICIOS DE FIREWALL, VPN, ANTIVIRUS, WEB FILTERING, CAPACIDADES ANTISPAM Y ANTIPHISHING Y FUNCIONES IPS BÁSICA, EN ALTA DISPONIBILIDAD

	Realizar las nuevas configuraciones después de realizar el proceso de actualización, se acordará el proceso de administración de cambios para la creación de nuevas reglas o configuraciones, previa aprobación de la UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL.	
	Realizar la Actualización de nuevas versiones de software y parches, previa autorización de la UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL y por medio del proceso de control de cambios.	
	Realizar Backup de las configuraciones antes y después de cada cambio, con el fin de garantizar una respuesta oportuna en caso de alguna eventualidad que requiera la reconfiguración de los equipos utilizados en la solución.	
	Entregar Informes Bimensuales con el resultado de la administración y monitoreo de la plataforma administrada, en cuanto a alarmas, eventos y Logs.	
	Aplicar las mejores prácticas y aseguramiento de los servicios	
	El proponente deberá entregar la documentación técnica detallada de toda la actualización realizada	
	El proponente deberá entregar un informe técnico mensual durante el tiempo de garantía y/o soporte sobre el desempeño de la plataforma mantenida.	



TERMINOS REFERENCIA PARA LA CONVOCATORIA PÚBLICA No. 06 DE 2019

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PARA EL LICENCIAMIENTO, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL FIREWALL UTMS (UNIFIED THREAT MANAGEMENT) DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, CON SERVICIOS DE FIREWALL, VPN, ANTIVIRUS, WEB FILTERING, CAPACIDADES ANTISPAM Y ANTIPHISHING Y FUNCIONES IPS BÁSICA, EN ALTA DISPONIBILIDAD

	Deberá realizar análisis previo de la plataforma tecnológica actual: hardware, software, red de comunicaciones, condiciones ambientales y sistemas de información.	
	Deberá efectuar Transferencia de conocimientos en los productos ofrecidos.	
	Realizar las Pruebas necesarias para garantizar el buen funcionamiento de la solución	
	Efectuar Administración, Seguimiento, monitoreo a los equipos objeto del contrato.	
VISITAS DE MANTENIMIENTO, SOPORTE Y GARANTIA	Para la prestación del servicio se requiere que el proponente cuente con un esquema de mesa de ayuda, donde se puedan generar los reportes de incidentes frente a la prestación del servicio. Adjuntar Metodología	
	Detectar y reaccionar oportunamente ante incidentes de seguridad de la información, de acuerdo a los niveles de servicio (SLAs) expuesto en los numerales 5.1 al 5.3	
	Brindar constantemente recomendaciones que permitan obtener un mejor nivel de mitigación de riesgos derivados del uso de la tecnología.	



TERMINOS REFERENCIA PARA LA CONVOCATORIA PÚBLICA No. 06 DE 2019

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PARA EL LICENCIAMIENTO, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL FIREWALL UTMS (UNIFIED THREAT MANAGEMENT) DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, CON SERVICIOS DE FIREWALL, VPN, ANTIVIRUS, WEB FILTERING, CAPACIDADES ANTISPAM Y ANTIPHISHING Y FUNCIONES IPS BÁSICA, EN ALTA DISPONIBILIDAD

	<p>Se debe brindar un componente de alarma para la detección automática de eventos de seguridad, que faciliten la gestión de los mismos sobre la infraestructura tecnológica.</p>	
	<p>En caso de no ser posible la solución remota o telefónica, se requiere prestación del servicio en sitio, de acuerdo a los niveles de servicio pactados.</p>	
	<p>Se requiere servicio de análisis de log y generación de reportes de manera periódica.</p> <p>Una vez realizada la instalación, puesta en marcha del producto y soportada la estabilidad de la solución, durante la vigencia de las licencias deberá realizar una visita mensual para validar el correcto funcionamiento de la solución.</p>	
	<p>El contratista deberá brindar soporte remoto y/o en sitio dependiendo el nivel de criticidad de la solicitud realizada para fallas e implementaciones.</p>	
	<p>Para el presente proceso el contratista debe colocar un gerente de proyectos. Ingeniero con Especialización en seguridad de la información. Experiencia como Auditor líder en la norma ISO27001 ver 2013, CISM (Certified Information Security Manager. Para lo cual deberá presentar Hoja de vida documentada, soportada y tarjeta profesional.</p>	



TERMINOS REFERENCIA PARA LA CONVOCATORIA PÚBLICA No. 06 DE 2019

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PARA EL LICENCIAMIENTO, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL FIREWALL UTMS (UNIFIED THREAT MANAGEMENT) DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, CON SERVICIOS DE FIREWALL, VPN, ANTIVIRUS, WEB FILTERING, CAPACIDADES ANTISPAM Y ANTIPHISHING Y FUNCIONES IPS BÁSICA, EN ALTA DISPONIBILIDAD

	<p><u>Dentro del Servicio de Seguridad debe realizar un análisis de vulnerabilidades, por un Ingeniero certificado por el fabricante de los equipos con los que cuenta la Universidad y un Auditor certificado en procesos de seguridad informática. Adicionalmente, el proponente deberá adjuntar a la propuesta mínimo una certificación de haber realizado un análisis de vulnerabilidad de este tipo en una entidad superior a 500 usuarios y otra certificación adicional en una entidad de 3000 usuarios. El ingeniero que realizará el análisis de vulnerabilidad debe adjuntar mínimo 2 certificaciones de experiencia en mínimo 2 entidades en donde haya realizado, soportado consecutivamente durante 5 años esta labor de análisis de vulnerabilidades.</u></p>	
	<p>Presentar un informe de vulnerabilidades que incluya lista de vulnerabilidades encontradas con su respectivo plan de remediación y efectuar la presentación y socialización al personal técnico de la Subdirección de Gestión de Sistemas de Información Lo anterior, dentro del marco de la Norma ISO-27000</p>	



TERMINOS REFERENCIA PARA LA CONVOCATORIA PÚBLICA No. 06 DE 2019

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PARA EL LICENCIAMIENTO, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL FIREWALL UTMS (UNIFIED THREAT MANAGEMENT) DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, CON SERVICIOS DE FIREWALL, VPN, ANTIVIRUS, WEB FILTERING, CAPACIDADES ANTISPAM Y ANTIPHISHING Y FUNCIONES IPS BÁSICA, EN ALTA DISPONIBILIDAD

	Entregar un documento de continuidad de la operación de la Universidad en caso de fallas de seguridad, dentro del marco de la Norma ISO-22301	
	<u>El proponente debe ser distribuidor autorizado del fabricante del equipo ofertado, lo cual debe acreditar, mediante presentación de certificación vigente, expedida por el representante en Colombia, no mayor a 30 días anteriores a la fecha del cierre de la presente Convocatoria Pública y dirigida a la UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL, donde se especifique que se encuentra autorizado para vender y soportar técnicamente las soluciones de seguridad en Colombia. La certificación debe indicar que el proponente cuenta con certificación CCSP (Certified Collaborative Support Provider) y que tiene nivel de partner, mínimo de 2 estrellas.</u>	
	La garantía debe ser mínimo de (1) Un año, a partir de la fecha de la aprobación de la póliza y la firma del acta de inicio.	
	El proponente deberá realizar el correspondiente soporte técnico en sitio (7x24) cuando este sea requerido por fallas de funcionamiento del producto durante el tiempo de vigencia de las licencias.	



TERMINOS REFERENCIA PARA LA CONVOCATORIA PÚBLICA No. 06 DE 2019

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PARA EL LICENCIAMIENTO, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL FIREWALL UTMS (UNIFIED THREAT MANAGEMENT) DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, CON SERVICIOS DE FIREWALL, VPN, ANTIVIRUS, WEB FILTERING, CAPACIDADES ANTISPAM Y ANTIPHISHING Y FUNCIONES IPS BÁSICA, EN ALTA DISPONIBILIDAD

	El soporte deberá incluir la puesta en marcha de RELEASE y PATCHES necesarios para corregir problemas y efectuar mejoras sobre la solución y mantenerla actualizada en su última versión disponible en el mercado.	
	El proponente debe ofrecer soporte técnico vía telefónica e Internet, como primer nivel de atención.	
	El proponente debe especificar claramente en su propuesta los datos mediante los cuales La UNIVERSIDAD PEDAGOGICA podrá solicitar los servicios de soporte y que deberán ser como mínimo: Una dirección de correo electrónico, un sistema de tickets vía web, un teléfono fijo y por lo menos una línea de celular, ésta última disponible 7 días x 24 horas a la semana. Durante la vigencia de las licencias, el proponente debe realizar dos (2) mantenimientos preventivos de la solución, para ello debe entregar un plan de trabajo que contenga al menos: Nombre de la actividad, tiempo estimado, fecha estimada, posibles afectaciones y responsables. Así mismo, al finalizar el mantenimiento preventivo debe entregar un informe con los resultados de este.	



TERMINOS REFERENCIA PARA LA CONVOCATORIA PÚBLICA No. 06 DE 2019

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PARA EL LICENCIAMIENTO, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL FIREWALL UTMS (UNIFIED THREAT MANAGEMENT) DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, CON SERVICIOS DE FIREWALL, VPN, ANTIVIRUS, WEB FILTERING, CAPACIDADES ANTISPAM Y ANTIPHISHING Y FUNCIONES IPS BÁSICA, EN ALTA DISPONIBILIDAD

	La garantía ofrecida por el fabricante debe cubrir todos los incidentes por fallas de Software. Si la falla no puede ser resuelta por el fabricante dentro de las 12 horas siguientes al reporte del incidente (Interrupción del servicio altamente crítica para la Universidad Pedagógica), el proponente se debe comprometer a gestionar con el fabricante, el cambio del equipo por un equipo nuevo de las mismas o mejores condiciones técnicas, y a restablecer el servicio en un periodo adicional de máximo de 24 horas.	
	<u>El proponente deberá demostrar que cuenta con los equipos Firewall Appliances Checkpoint debidamente Licenciados, que permitirán reemplazar los equipos actuales que tiene la Universidad en caso de alguna falla o indisponibilidad de los mismos.</u>	

OTRAS CERTIFICACIONES Y CAPACITACIÓN DEL SISTEMA	OFRECIDO
<u>De acuerdo con lo establecido en el Artículo 5 de la resolución 2710 de 2017 del Ministerio de las Tecnologías de Información y Comunicaciones, el proponente deberá entregar certificación del fabricante en donde se evidencie que la solución ofertada soporta IPV6 nativo en coexistencia con IPV4, de la solución o servicios listados en las Especificaciones técnicas mínimas, expedida por el fabricante.</u>	
Los proponentes deben adjuntar certificaciones vigentes del fabricante dirigidas a la Universidad que incluya los siguientes aspectos: Carta expedida por el fabricante con autorización al distribuidor para vender lo requerido, dirigida a la Universidad Pedagógica Nacional, con fecha de expedición no mayor a treinta (30) días antes del cierre de la presente convocatoria.	



TERMINOS REFERENCIA PARA LA CONVOCATORIA PÚBLICA No. 06 DE 2019

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PARA EL LICENCIAMIENTO, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL FIREWALL UTMS (UNIFIED THREAT MANAGEMENT) DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, CON SERVICIOS DE FIREWALL, VPN, ANTIVIRUS, WEB FILTERING, CAPACIDADES ANTISPAM Y ANTIPHISHING Y FUNCIONES IPS BÁSICA, EN ALTA DISPONIBILIDAD

Indicando que son aptos para el diseño e implementación de la tecnología ofrecida.	
El proponente debe haber contratado, instalado, configurado mínimo 5 soluciones de características similares, soluciones del mismo fabricante de la solución ofertada y que hayan sido en alta disponibilidad. Adjuntar Certificaciones. Con la calificación, nombre, teléfono de quien firma la certificación.	
El proponente deberá capacitar mínimo dos (2) personas directamente con el fabricante de los equipos licenciados. <u>Se debe entregar igual número de Vouchers.</u>	
El proponente debe brindar capacitación de la solución instalada cuando la Universidad lo solicite, mínimo una capacitación semestral.	
El proponente debe entregar en físico y en digital la documentación de la configuración del estado inicial de la solución.	
El proponente debe garantizar la capacitación y certificación por el proveedor en la marca ofrecida.	
El proponente debe tener mínimo Dos (2) Ingenieros. Uno certificado como CCSA y otro certificado como CCSE, Adjuntar hojas de vida y certificaciones Vigentes.	
El proponente deberá aportar con su propuesta certificación firmada por el representante del mismo o del fabricante dirigido a la UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL, donde garantice el suministro de repuestos durante al menos tres (3) años a partir de la fecha de entrega de las licencias.	



TERMINOS REFERENCIA PARA LA CONVOCATORIA PÚBLICA No. 06 DE 2019

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PARA EL LICENCIAMIENTO, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL FIREWALL UTMS (UNIFIED THREAT MANAGEMENT) DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, CON SERVICIOS DE FIREWALL, VPN, ANTIVIRUS, WEB FILTERING, CAPACIDADES ANTISPAM Y ANTIPHISHING Y FUNCIONES IPS BÁSICA, EN ALTA DISPONIBILIDAD

<p>CERTIFICACIONES DEL GRUPO DE TRABAJO DEL PROPONENTE. - Un Ingeniero especialista en Proyectos Informáticos Certificado por el PMI como PMP, que actuará como Gerente y/o Líder del Proyecto.</p> <p>El Auditor del análisis de vulnerabilidades, auditor líder deberá ser certificado ISO 27001 y Ethical Hacking. Entre su experiencia laboral certificación del empleador; contratante y/o representante del proveedor o fabricante; donde conste que entre sus funciones se encontraban Haber dirigido al menos un equipo de auditores como auditor líder en ISO27001.</p>	
--	--

NOTA: las modificaciones se encuentran resaltadas en negrilla y subrayadas”